

Aanbeste:	Hét KWC
Aanbeste:	Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing
Betreft:	Vragen Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing ten behoeve van Hét KWC
Datum:	19-3-2026



Nvl	Nummer	Document	Paragraaf/pagina	Vraag	Antwoord
1	1	(Concept)overeenkomst	Artikel 3.3	Op dit moment is de mogelijkheid om de Overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de Overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Hét KWC gaat hiermee akkoord, zolang de verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden plaatsvindt.
1	2	Overeenkomst 3.3		Artikel 3.3: op dit moment is de bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan de opdrachtgever. In het kader van een evenwichtig en duurzaam partnerschap acht inschrijver het wenselijk dat een verlenging van de overeenkomst slechts plaatsvindt indien beide partijen hiermee instemmen. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom om in de contractdocumentatie op te nemen dat partijen tijdig met elkaar in overleg treden over een eventuele verlenging en gezamenlijk besluiten of de samenwerking wordt voortgezet. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien dit verzoek niet wordt gehonoreerd, verneemt inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.	Zie het antwoord op vraag 1.
1	3	Overeenkomst	Artikel 3	U geeft hierin aan dat de overeenkomst eenzijdig verlengd kan worden. Gaat opdrachtgever ermee akkoord deze tweezijdig te maken en hierover met elkaar in gesprek te gaan?	Zie het antwoord op vraag 1.
1	4	(Concept)overeenkomst	Artikel 6	Wilt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie?	Dat bevestigt Hét KWC. Dit laat onverlet dat van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze zich aantoonbaar inspant om schade en nadelige gevolgen voor de Opdrachtgever zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken. Artikel 6.2 wijzigt naar het volgende: "Tot de vergoedbare schade behoren in ieder geval: • Vermogensschade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming; • Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade; • Redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid; • Redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte; • Kosten voor herstel van schade en/of kosten die verband houden met het alsnog (laten) uitvoeren van de opdracht door een derde. Indirecte schade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

1	5	Overeenkomst 6.2	Artikel 6.2: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Hét KWC gaat akkoord, zie ook het antwoord op vraag 4.
1	6	Overeenkomst 3.5	2. Artikel 3.5: in artikel 3.5 wordt een aankondigingstermijn van 30 dagen gehanteerd. Deze termijn is te kort om de cao verplichtingen rondom een eventuele personeelsovername zorgvuldig uit te voeren, en om een ordelijke overdracht en continuïteit van de dienstverlening te borgen. Is opdrachtgever bereid deze termijn te verlengen naar ten minste 90 dagen, zodat er voldoende tijd is voor een zorgvuldige en realistische overdracht?	Hét KWC gaat niet akkoord met het verzoek om de termijn te verlengen naar 90 dagen. Artikel 3.5 blijft ongewijzigd. De genoemde termijn van 30 dagen betreft een uiterste aankondigingstermijn, die wordt gehanteerd in situaties waarin continuïteit van de dienstverlening moet worden geborgd en eerder aankondigen niet altijd mogelijk is. Indien de omstandigheden dit toelaten, zal Hét KWC de Opdrachtnemer zo tijdig mogelijk informeren. Deze termijn geldt tevens voor artikel 3.6.
1	7	Overeenkomst 5.4	Artikel 5.4 onder e: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?	Hét KWC is niet bereid overeen te komen dat dit artikel toepassing mist bij intraconcern overdracht. Ontbinding op grond van dit artikel is uitsluitend aan de orde, indien, als gevolg van de genoemde wijziging, in redelijkheid kan worden aangenomen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet meer kunnen worden nagekomen of de integriteit van de onderneming niet meer gewaarborgd is. Dit geldt ook bij intraconcern overdracht. Indien naar aanleiding van een overname, intraconcern overdracht, fusie, wijziging in de zeggenschap, of wijziging van aandeelhouders of bestuursleden, waarbij in redelijkheid kan worden aangenomen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet meer kunnen worden nagekomen of de integriteit van de onderneming niet meer gewaarborgd is, behoudt de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden.
1	8	Overeenkomst 6.3	Artikel 6.3 bevat enkel een limiet per gebeurtenis. Is opdrachtgever bereid om daarnaast een jaarlijkse totaalbeperking op te nemen (van bijvoorbeeld € 3.500.000 per jaar), zodat de aansprakelijkheid per jaar gemaximeerd wordt?	Hét KWC gaat akkoord.
1	9	Overeenkomst 6.4	Artikel 6.4: kunt u toelichten waarom de beperking van aansprakelijkheid niet geldt in geval van dood of letsel? Opdrachtnemer verzoekt deze uitzondering te laten vervallen, zodat de beperking van aansprakelijkheid in die gevallen van toepassing blijft, mede gelet op de eventuele verzekeraarbaarheid van dergelijke risico's	Hét KWC gaat niet akkoord met het verzoek om deze uitzondering te laten vervallen; artikel 6.4 blijft gehandhaafd. Schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel kan, gelet op de aard en potentiële omvang van dergelijke schade, aanzienlijk zijn. Hét KWC acht het daarom niet proportioneel om voor dit type schade een contractuele aansprakelijkheidsbeperking te hanteren, zodat volledige schadevergoeding mogelijk blijft.
1	10	Overeenkomst 8.1	Artikel 8.1: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	Ja, daar is Hét KWC toe bereid.

1	11	ARVOCI 21.4		<p>Artikel 21.4: in de inkoopvoorwaarden staat een eenzijdige opzegmogelijkheid voor opdrachtgever, die opdrachtgever de bevoegdheid geeft om op elk moment de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Deze mogelijkheid achten wij niet acceptabel vanwege het risico van een abrupte beëindiging zonder overgangsperiode, wat problemen kan veroorzaken bij de overdracht en de naleving van cao-verplichtingen. Daarom achten wij een opzegtermijn noodzakelijk. Daarnaast is het gebruikelijk en fair om deze opzegmogelijkheid ook aan opdrachtnemer toe te kennen, zodat beide partijen gelijkwaardig kunnen handelen bij onvoorziene omstandigheden. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden geleverd van één of beide partijen. Is opdrachtgever daarom bereid om artikel 21.4 aan te passen door (i) een redelijke opzegtermijn op te nemen om een zorgvuldige overdracht te waarborgen, mede in verband met cao-verplichtingen en continuïteit van dienstverlening (minimaal 3 maanden), en (ii) de opzegbevoegdheid wederkerig te maken, zodat ook opdrachtnemer in redelijkheid kan opzeggen indien omstandigheden daartoe aanleiding geven?</p>	<p>i. Hét KWC gaat akkoord met het hanteren van een opzegtermijn van drie (3) maanden, zoals ook bedoeld is in artikel 3.3 van de Overeenkomst (de Overeenkomst prevaleert boven de Inkoopvoorwaarden ARVODI, zoals benoemd in artikel 2.5). ii. Zie het antwoord op vraag 1.</p>
1	12	ARVOCI 21.3		<p>Artikel 21.3: is opdrachtgever bereid te overwegen om in artikel 21.3 een gelijkwaardige ontbindingsbevoegdheid voor opdrachtnemer op te nemen, indien zich vergelijkbare omstandigheden voordoen aan de zijde van opdrachtgever?</p>	<p>Hét KWC gaat akkoord.</p>
1	13	ARVODI 19.4/19.5		<p>Artikel 19.4/19.5: kan opdrachtgever toelichten hoe de risicoverdeling uit artikel 19.4 en 19.5 zich verhoudt tot situaties waarin schade ontstaat als gevolg van gebreken of onjuistheden aan de door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken?</p>	<p>Indien schade ontstaat als gevolg van gebreken of onjuistheden in door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken en deze gebreken niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend (bijvoorbeeld door aantoonbaar onjuist handelen), is Opdrachtnemer daarvoor niet aansprakelijk. In dat geval geldt het reguliere aansprakelijkheidsregime zoals opgenomen in artikel 6 van de Overeenkomst.</p>
1	14	ARVODI 14.3		<p>Artikel 14.3: kan opdrachtgever toelichten op welke wijze wordt geborgd dat het door opdrachtgever gewenste meerwerk, ook als het onder de 10%-grens valt, tijdig wordt afgestemd met opdrachtnemer, zodat significante wijzigingen steeds tijdig en in overleg plaatsvinden?</p>	<p>Meerwerk, ook onder de 10% grens, wordt uitsluitend in overleg met de Opdrachtnemer besproken en schriftelijk bevestigd, voordat tot uitvoering wordt overgegaan, zodat uitvoering en personele inzet in redelijkheid kunnen worden georganiseerd. De Opdrachtgever borgt dit via de contractmanager en de reguliere overlegstructuur tussen de Partijen.</p>
1	15	ARVODI 13.3		<p>Artikel 13.3: kan opdrachtgever toelichten wat een dergelijk veiligheidsonderzoek inhoudt?</p>	<p>Een dergelijk veiligheidsonderzoek kan betrekking hebben op bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) controle op de VOG.</p>
1	16	ARVODI 13.2		<p>10. Artikel 13.2: opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?</p>	<p>Hét KWC gaat akkoord. Dit is tevens van toepassing op eis 43 van het Programma van Eisen.</p>

1	17	Arvodi 4.2		Artikel 4.2: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?	Hét KWC is daartoe bereid.
1	18	Wachtkamervereenkomst		Kan de opdrachtgever bevestigen dat – indien de wachtkamerconstructie wordt ingeroepen – de in de Hoofdovereenkomst opgenomen indexeringsbepalingen (inclusief eventuele reeds ingegane indexaties met terugwerkende kracht) onverkort van toepassing zijn op de door de Wachtkamercontractant te sluiten overeenkomst?"	Ja, dat kan Hét KWC bevestigen. Indien de Wachtkamervereenkomst ingeroepen wordt, kan worden geïndexeerd conform de artikelen 4.4 tot en met 4.9 van de Overeenkomst, zoals staat opgenomen in paragraaf 4.11 Wachtkamervereenkomst in de Aanbestedingsleidraad.
1	19	Prijzenblad	Tabblad Productienormen	In het prijzenblad, op het tabblad 'Productienormen', staat per frequentiecode de frequentie per jaar vermeld. Voor de frequentiecodes 5w+, 3w+ en 10w+ komt de vermelde frequentie per jaar echter niet overeen met de bijbehorende omschrijving. Op basis van deze omschrijving zouden de juiste frequenties respectievelijk 214, 134 en 428 keer per jaar moeten zijn. Zou dit aangepast kunnen worden?	Hét KWC heeft dit aangepast vanuit de volgende berekening: - 5w+: 40 weken (200) + 4 vakantiebeurten (4) + 2 doorwerk-/ opstartweken (10) = 214 - 3w+: 40 weken (120) + 4 vakantiebeurten (4) + 2 doorwerk-/ opstartweken (6) = 130 - 10w+: 40 weken (400) + 4 vakantiebeurten (4) + 2 doorwerk-/ opstartweken (20) = 424 Bij deze Nvl wordt als bijlage een nieuw Prijzenblad verstrekt. LET OP: gebruik voor uw inschrijving Prijzenblad herzien n.a.v. Nvl 1 d.d. 19 maart 2026.
1	20	Bijlage Prijzenblad		Tabblad Tarieven: U vraagt een uurtarief voor specialistisch regiewerkzaamheden. Kunt u een opsomming geven van de werkzaamheden die deze persoon evt. moet uitvoeren?	Deze werkzaamheden kunnen niet voorzien worden en hebben geen structureel karakter. Hierdoor kan geen concrete opsomming gegeven worden. Ter indicatie worden de volgende werkzaamheden opgegeven (dit zijn slechts voorbeelden en is niet uitsluitend): - Schoonmaak na een verbouwing of renovatie; - Calamiteiten.
1	21	Bijlage Prijzenblad	Tabblad ruimtestaat	In het tabblad Ruimtestaat locaties niet mogelijk is om de filter te gebruiken. Is het mogelijk dat deze vrijgegeven wordt?	Dat is mogelijk; dit wordt aangepast in het Prijzenblad. LET OP: gebruik voor uw inschrijving Prijzenblad herzien n.a.v. Nvl 1 d.d. 19 maart 2026.

1	22	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 7.2.2	<p>In het kader van G2 wordt van inschrijvers verwacht dat zij beschrijven hoe het werkprogramma en de personele inzet worden afgestemd op onderwijsritmes en bijzondere situaties, zoals toetsweken en open dagen. Om tot een realistische en gelijkwaardige inschrijving te komen, verzoeken wij u om inzicht te geven in: het (indicatieve) aantal open dagen, diplomeringen en vergelijkbare evenementen per schooljaar; de frequentie en duur van toetsweken; de mate waarin in deze periodes momenteel extra schoonmaakcapaciteit wordt ingezet. Kunt u deze informatie nader specificeren?</p>	<p>Hét KWC verwijst voor een indicatie (hier kunnen geen rechten aan worden ontleend) naar de agenda op haar website. Deze agenda is van toepassing op de resterende dagen van het schooljaar 2026. Aanvullend geldt dat een schooljaar vier toetsperiodes kent van 1 tot 1,5 week. Daarnaast vindt jaarlijks één open dag plaats en worden gedurende het schooljaar meerdere informatieavonden en (school)evenementen, zoals diplomeringen en feesten, georganiseerd. In Nvl 2 wordt een voorbeeld van een jaarplanning verstrekt. Na gunning worden relevante data en bijzonderheden die van invloed zijn op de uitvoering van de schoonmaakdienstverlening gedeeld met de Opdrachtnemer. Daarnaast geldt dat bij aanvang van ieder schooljaar een geactualiseerd overzicht van de planning en bekende activiteiten wordt verstrekt, zodat de Opdrachtnemer hier tijdig op kan anticiperen.</p> <p>De inzet van extra schoonmaakcapaciteit tijdens toetsperiodes valt onder de reguliere schoonmaak. M.b.t. bijzondere evenementen verschilt dit per situatie en wordt dit momenteel in de praktijk flexibel ingericht. Hierbij wordt, afhankelijk van het type en grootte van de activiteit, aanvullende inzet gepleegd, bijvoorbeeld in de vorm van extra uren, verschoven werktijden of incidentele inzet buiten reguliere schoonmaaktijden. Dit wordt op afroep, enkel na goedkeuring van Hét KWC, ingezet.</p> <p>Met betrekking tot de bullet bij G.2 Kwaliteit en Continuïteit: "Hoe het werkprogramma en de personele inzet worden afgestemd op onderwijsritmes en bijzondere situaties, zoals toetsweken, open dagen en piekbelasting, met als doel hinder voor gebruikers zoveel mogelijk te beperken;" wil Hét KWC verduidelijken dat dat niet wordt beoogd dat de Inschrijvers een concreet jaarrooster aanleveren. Van de Inschrijvers wordt gevraagd hun werkwijze en aanpak te beschrijven ten aanzien van de afstemming op onderwijsritmes en bijzondere situaties, waarbij flexibiliteit en beperken van hinder centraal staan.</p>
1	23	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 1.15	<p>In eis 107 is opgenomen dat bij het niet behalen van KPI's of bij afwijkingen van de uitvraag, na herstel mogelijkheden de consequenties zoals beschreven in de Overeenkomst van toepassing zijn. Kunt u nader specificeren welke concrete contractuele consequenties hiermee worden bedoeld?</p>	<p>Hét KWC verwijst naar artikel 5 uit de Overeenkomst.</p>
1	24	beschrijvend document	P4.5/blz 13	<p>u geeft aan dat Periodiek vloeronderhoud (waaronder conserveren);buiten de scope valt. Kunt u aangeven hoe dit nu en met welke frequentie bij wie is ondergebracht. En ons inzage geven in dit genomen besluit. We weten dat de tijdelijke situatie van de komende verbouwing dit met zich mee brengt, maar de periode daarna?</p>	<p>Het is een bewuste keuze geweest van Hét KWC om het periodiek vloeronderhoud buiten de scope van de Opdracht te houden. Om deze reden acht Hét KWC het niet relevant om nadere informatie te verstrekken.</p>
1	25	beschrijvend document	P7.1/blz34	<p>In het beoordelingsteam komt de naam van Hoofd bedrijfsvoering voor, is deze gelijk aan Directeur bedrijfsvoering</p>	<p>Ja, dat is correct.</p>
1	26	beschrijvend document	P7.2.2/blz	<p>Het maximum aantal A4 voor het totaal van de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria is 10 A4. is het mogelijk om buiten deze pagina's nog een voorblad extra te mogen toevoegen?</p>	<p>Nee, dat is niet toegestaan.</p>

1	27	Aanbestedingsleidraad	Controle op realistische prijzen	Aanbestedende dienst beschrijft dat de prijzen realistisch aangeboden moeten worden met als voorwaarden voor het uurloon van het personeel dat deze voor alle dienstjaren zijn minimaal overeenkomstig met de uurlonen van de CAO Schoonmaak en Glasbewassing, alle uurlonen ingevuld dienen te worden en combinatieprijzen niet toegestaan zijn. Volgens het aanbestedingsdocument mogen door de aanbestedende dienst getoetst worden op abnormaal lage prijzen. Wat valt daaronder en wat is de consequentie i.r.t. het uurloon?	Wanneer het uurloon onder wettelijk bepaalde grens van de CAO Schoonmaak en Glasbewassing zit, worden deze als abnormaal laag aangemerkt. Als blijkt dat de ingediende prijzen (zowel de uurlonen als andere kosten) onrealistisch zijn of onvoldoende ruimte bieden voor een adequate uitvoering van het werk, kan de Inschrijver worden uitgesloten van de Aanbesteding. Dit is naar oordeel van Hét KWC.
1	28	Overnamelijst		Klopt het dat alle medewerkers voor de werkzaamheden op deze locaties een contract hebben voor 52 weken ipv een regulier scholencontract?	Ja, dat klopt.
1	29	Overnamelijst		Wij missen hier het netto uurtarief voor de medewerkers. Kunt u deze aanleveren?	Hét KWC verwerkt dit in bijlage Geanonimiseerde persoonsgegevens. LET OP: gebruik voor uw inschrijving bijlage Geanonimiseerde persoonsgegevens herzien n.a.v. Nvl 1 d.d. 19 maart 2026.
1	30	PVE		Eis 18: U geeft hier zelf aan dat één keer per jaar het Tuckerpole-systeem gebruikt moet worden. Wetgeving schrijft voor dat alleen in het uiterste geval (wanneer er echt geen andere mogelijkheden zijn mbt bereikbaarheid) deze methode gebruikt mag worden. Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat wanneer blijkt dat na gunning er extra kosten zijn (doordat er wel met een type hoogwerker het glas bereikbaar is) de meerkosten verrekenend mogen worden?	Ja, dat is akkoord, na overleg en goedkeuring van de Opdrachtgever. Inschrijver kan de kosten hiervoor in het Prijzenblad opnemen onder tabblad Glasbewassing, bij materieel/bereikbaarheidsvoorzieningen.
1	31	PVE		PVE Eis 10: Hoe vaak per jaar vindt er een open dag plaats waardoor de schoonmaak naar de zaterdag verplaatst moet worden?	Hét KWC verwijst naar het antwoord op vraag 22.
1	32	Werkprogramma		In het werkprogramma spreekt u van "tot reikhoogte". Kunt u aangeven wat u hieronder verstaat?	Onder "tot reikhoogte" wordt verstaan: tot 2,00 meter.
1	33			Graag ontvangen wij een afnameoverzicht van de afvalzakken	Hét KWC kan geen afnameoverzicht van de afvalzakken verstrekken; deze informatie is niet inzichtelijk.
1	34			Wordt er in de dienstverlening in de aula verwacht dat we schoonmaken, of wordt er ook verstaan dat we moeten opruimen. Denk hierbij aan het opruimen van chips- en snoepzakjes, bananenschillen, blikjes en ander losliggend vuil.	In de aula is er tijdens de pauzes toezicht van conciërges en wordt het vegen van de vloeren door de leerlingen uitgevoerd. Het kan echter voorkomen dat er wat afval blijft liggen. De Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat dit, indien nodig, wordt opgeruimd. De aula en de andere ruimtes worden schoon opgeleverd door de Opdrachtnemer. Tijdens de reguliere schoonmaakwerkzaamheden wordt losliggend klein afval, zoals verpakkingen en blikjes, meegenomen. Het structureel opruimen van grote hoeveelheden achtergelaten afval behoort echter niet tot de reguliere schoonmaakwerkzaamheden. Indien wordt geconstateerd dat structureel of in grote mate afval wordt achtergelaten, wordt van Opdrachtnemer verwacht dat dit wordt gesignaleerd en gemeld bij Opdrachtgever, zodat hier passende maatregelen op kunnen worden genomen.